

Правила проживания гостей с домашними животными

1. При бронировании номера, владелец животного должен в обязательном порядке известить менеджера по бронированию или администратора отеля о породе своего питомца и его размере.
 2. Животные могут быть размещены только при наличии специальных сопровождающих унифицированных документов от ветеринарной службы, соответствующих требованиям, предъявляемым основными авиа и ж/д перевозчиками и законодательству РФ.
 3. Домашними животными, размещение с которыми возможно в отеле, считаются только собаки и кошки мелких пород до 5 кг в номерах категории APARTAMENT, STUDIO. В номерах категории VILLA до 10 кг. Отель оставляет за собой право определять, возможно, ли проживание данного домашнего животного в номере.
 4. Гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного.
 5. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.
 6. Гость обязан выгуливать собаку только на поводке.
Убирать экскременты животных с использованием гигиенических пакетов.
 7. Не допускается нахождение животного в общественных местах Отеля без присмотра владельца.
 8. Выгул домашних животных на территории детской площадки и на газонах – строго запрещен.
 9. При отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в номере отеля и на территории отеля.
 10. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки номера сотрудниками отеля или проведения ремонтных работ в номере.
 11. Гость обязан уведомить персонал Отеля при нахождении животного в номере без присмотра.
 12. Отель Арт Вилладж Клуб оставляет за собой право отказать в размещении Гостя с животным в случае несоответствия экстерьерных и поведенческих характеристик животного установленным правилам.
- Ограничения, накладываемые Администрацией отеля на проживание с дом. животными
1. Запрещается брать с собой домашних животных в рестораны и бары комплекса Арт Вилладж Клуб, «WELLNESS, SPA-центр», детскую площадку отеля и другие места общего пользования.
 2. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю.
 3. Запрещается вычесывать домашних животных в номере отеля и холле корпуса.

4. Запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю.

Ответственность гостя

1. Всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного – хозяин питомца берет на себя.

2. Всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества отеля животными, а также причинения ущерба другим гостям отеля – несет хозяин питомца.

3. Все риски, связанные и исходящие из поведения собак, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде Отеля несет владелец животного.

Тарифы на проживание с дом. животным в отеле:

2000 руб. /сутки за одно животное при проживании в категории номеров «APARTAMENT, STUDIO» (до 5 кг.)

3000 руб. /сутки при проживании в категории номера «VILLA» (до 10 кг.)

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными:

- в случае нарушения правил проживания с домашними животными.
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.